sommaire

Métier

Ma meilleure négo
■ Xavier Gallone (groupe TNT) : **«Tous nos équipements sont contrôlés»** P. 6

best of
■ Danone et SAP développent un outil de mesure de l'empreinte carbone P. 8

Interview
■ Olivier Menuet (SNCF) et Agnès Rambaud-Paquin (Des enjeux et des hommes) : **«Un ouvrage militant pour les bonnes pratiques achats»** P. 10

Interview
■ Philippe Bassin (Danone France) : **«Notre rôle est aussi de rendre nos fournisseurs plus compétitifs»** P. 12

nominations
■ Selvan Pajaniradja devient le nouveau directeur achats de l'Agence française de développement P. 14

Tribune d'expert
■ Bien comprendre la charte des bonnes pratiques achats P. 16

dossier
Indicateurs de performance : faut-il benchmarker le coût ou la valeur ? P. 19

Tout, ou presque, est quantifiable dans l'univers des achats. Encore faut-il savoir de quel côté on se range : celui du potentiel d'économies réalisables ou celui de la création de valeur ?

SERVICES GÉNÉRAUX

L'actu
Les acheteurs se lancent dans l'immobilier P. 24

Best of
■ Calculez les bienfaits du télétravail P. 25
■ Meta4 accompagne la dématérialisation des documents RH P. 27

À la loupe
Espaces verts et secteur protégé : une histoire qui dure... P. 28

Tribune d'expert
Achats d'emballages : évitez la sur-qualité ! P. 30

FOURNITURES ET MOBILIER

best of
■ Recyclage des cartouches : les constructeurs s'engagent P. 32
■ Des nouveautés papier chez Rey P. 34
■ Nouvelles fonctionnalités pour les destructeurs de documents Kobra P. 35

visite guidée
Google met le patrimoine français à ses couleurs P. 36

Focus
Des fauteuils à la mesure de vos ambitions P. 38

TECHNO ET DOCUMENT

best of
La Poste teste et approuve le protocole de publications européennes en ligne P. 42

À la loupe
Déjouer les pièges de la sécurité informatique P. 44

Tribune d'expert
La dématérialisation passe par les hommes P. 47

VOYAGES

best of
Gestion de crise : l'AFTM noue un partenariat avec Air France P. 48

À la loupe
Des incentives "made in" 2012 P. 50

Tribune d'expert
Bilan 2011 et perspectives 2012 P. 52

AUTOMOBILE

L'actu
Vers l'autopartage des véhicules de fonction ? P. 53

Guide d'achat
Une avalanche de nouveautés en 2012 ! P. 54

ACHATS IMMATÉRIELS

Table ronde
Acheteurs et marketeurs : un duo au-delà du duel P. 56

Entretien
Sylvie Berthaud-Gaugy (Sanofi) et Jean-François Valent (Mundocom) **«Le découplage réduit les délais de mise sur le marché des livrables»** P. 58

Tribune d'expert
Négocier avec des cabinets de recrutement P. 60

ACHATS PUBLICS

Focus
La révolution copernicienne des achats hospitaliers P. 62

REGARD SUR L'INTERNATIONAL P. 65

Pour vous abonner, retrouvez-nous page 49